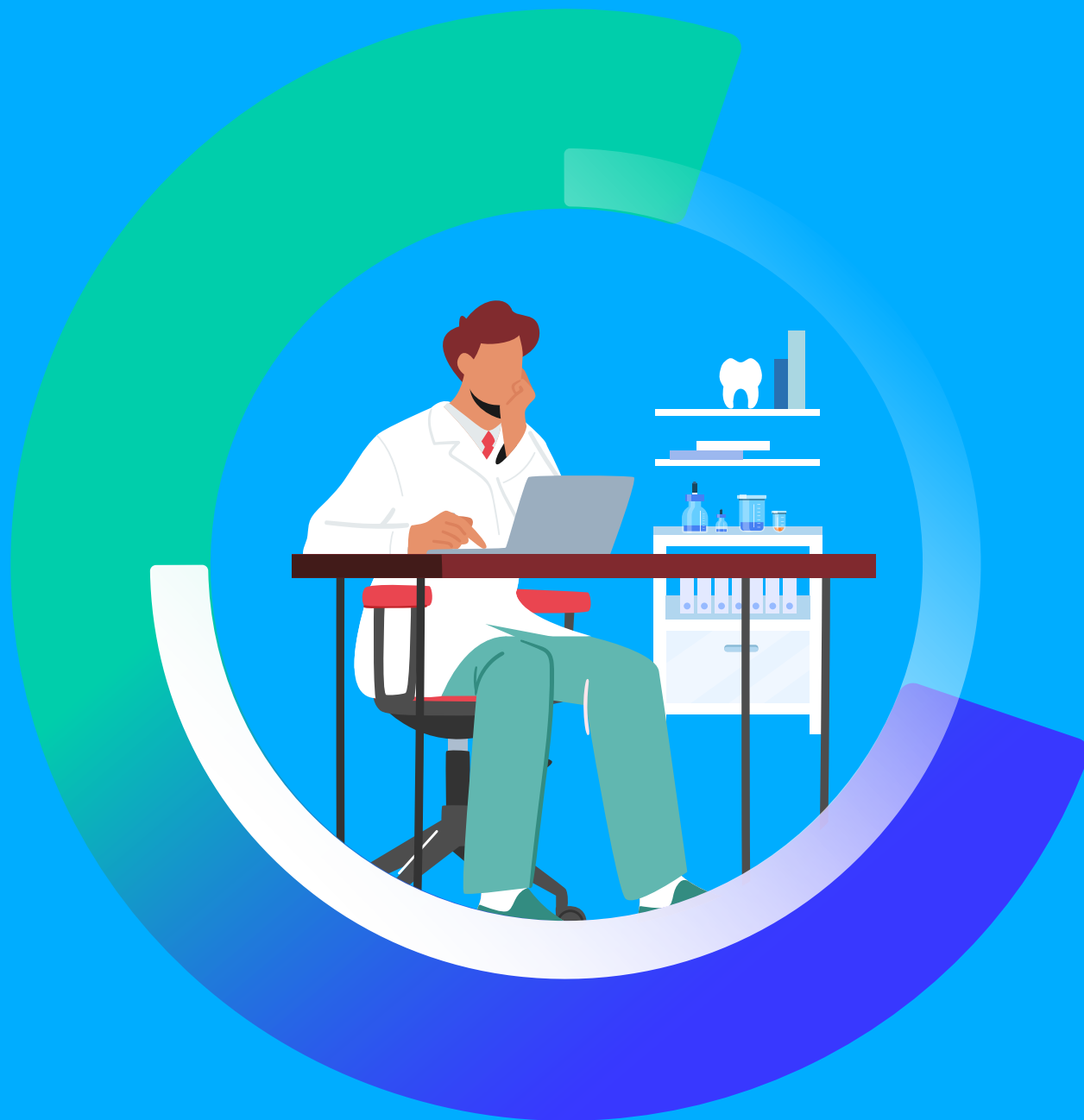


amil
dental

Manual de Ativação do Amil Autenticador

Mudanças no acesso ao
Portal do Credenciado.



O **Amil Autenticador** é um aplicativo que garante a você e ao seu consultório mais segurança para acessar o **Portal do Credenciado**.

Ele gera chaves de autenticação temporárias e, com isso, proporciona uma camada adicional de proteção à sua experiência de acesso ao portal.

Neste manual, você verá o passo a passo para ativar o Amil Autenticador.



SUMÁRIO

Ativação do Amil Autenticador para credenciados com acesso ao portal	04
Recuperação/redefinição de senha para credenciados com acesso ao portal	17
Ativação do Amil Autenticador para novos credenciados	25
Redefinição de um novo dispositivo móvel no Amil Autenticador	32

Ativação do Amil Autenticador

para credenciados com cadastro no portal

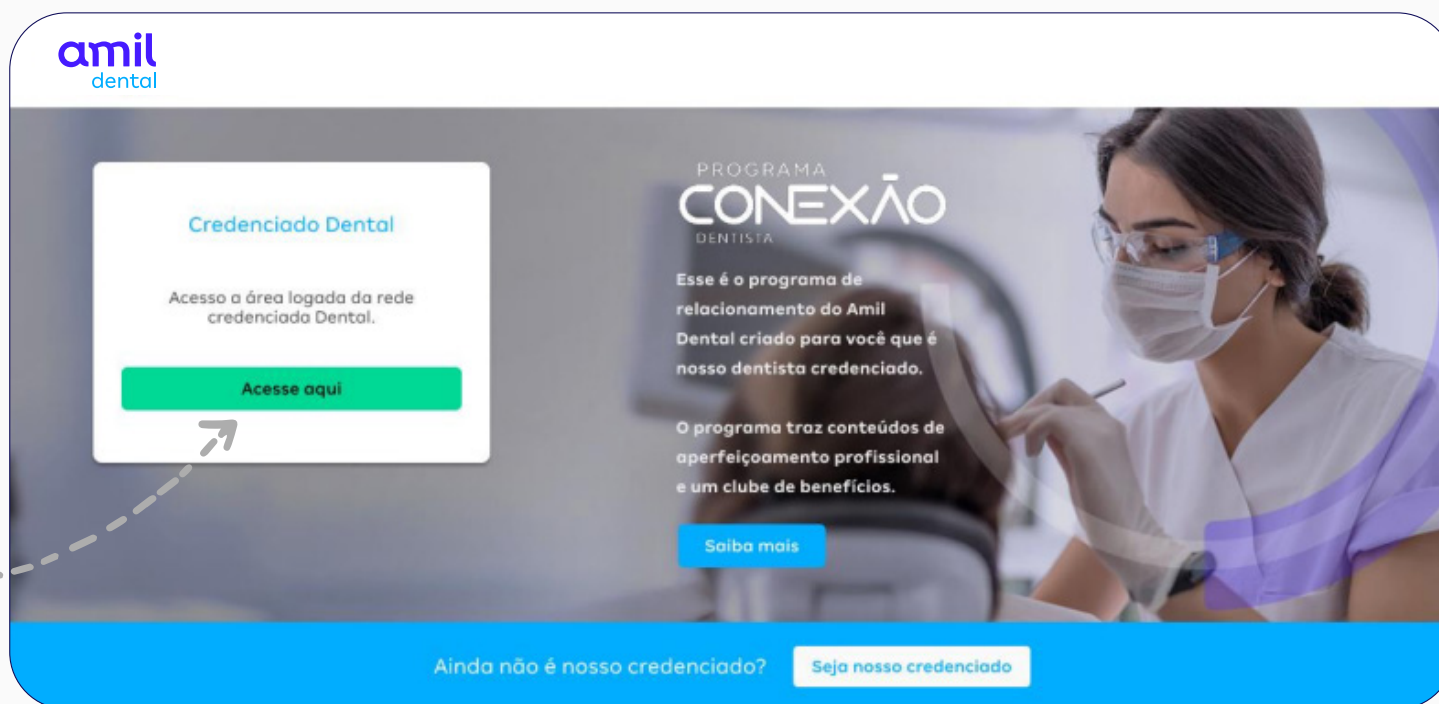
Passo a passo é específico para credenciados que já possuem acesso ao portal.

PASSO 1

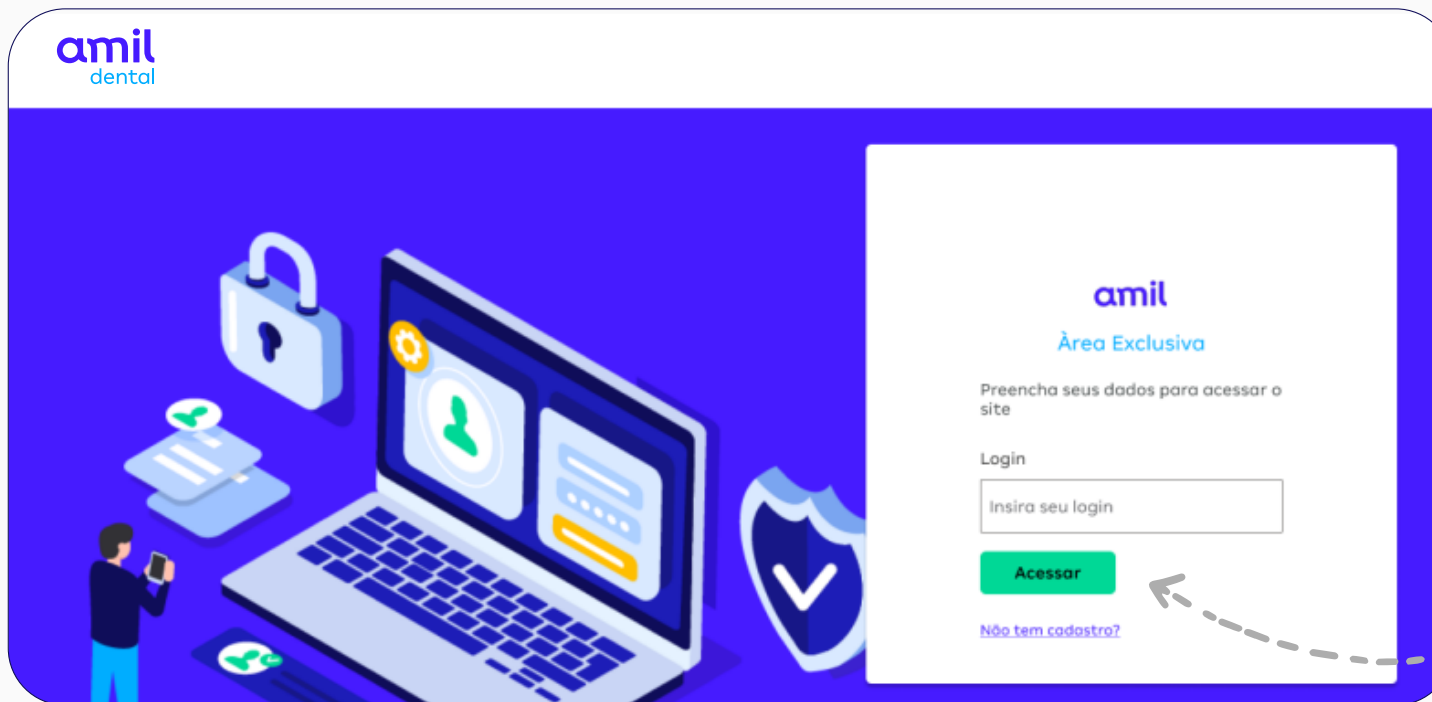
Essa é a sua nova tela de entrada do **Portal do Credenciado**.

Para acessar e fazer o login, clique no botão

Acesse aqui



PASSO 2

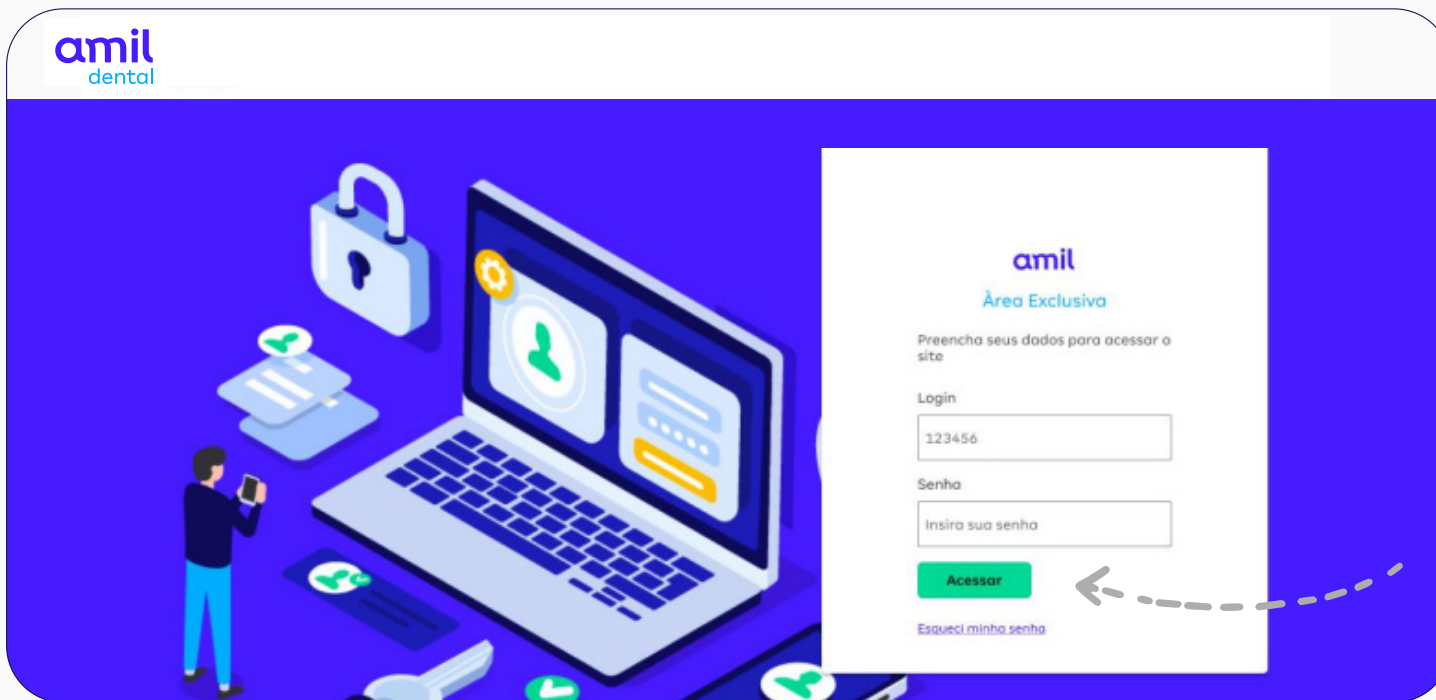


Ao acessar, será solicitado a você que digite o seu *Login* de acesso ao portal.

Preencha o campo e clique em

Acessar

PASSO 3



Em seguida,
surgirá
o campo
para você
inserir
a sua Senha.

Preencha
e clique em
Acessar

PASSO 4

Na tela seguinte, o portal solicitará que você atualize a sua senha.

amil
dental

amil

A Amil está fazendo algumas melhorias para garantir maior segurança a você. Estamos ativando o Amil Autenticador, um aplicativo que gera códigos de segurança temporários para você usar quando acessar o sistema, o que torna o seu acesso mais seguro. Para ativar o Amil Autenticador, você precisa primeiro trocar a sua senha atual por uma nova que você ainda não tenha usado.

Nova senha

Insira nova senha

Confirmar nova senha

Insira novamente a senha

Continuar

Digite uma nova senha no campo correspondente e confirme digitando-a também no campo logo abaixo.

Após fazer isso, clique em

Continuar

PASSO 5

A seguir, você receberá um aviso para ativar o Amil Autenticador em um prazo de até 45 dias após este acesso.

amil dental

amil

Para concluir a atualização é essencial que você ative o Amil Autenticador. Você tem apenas 45 dias para fazer isso.

Não pode ativar agora? Então, siga sem o Autenticador por enquanto, mas lembre-se que depois desse prazo, você não poderá acessar o sistema sem ativar o Autenticador.

Ativar Amil Autenticador

Seguir sem Amil Autenticador

Clique em

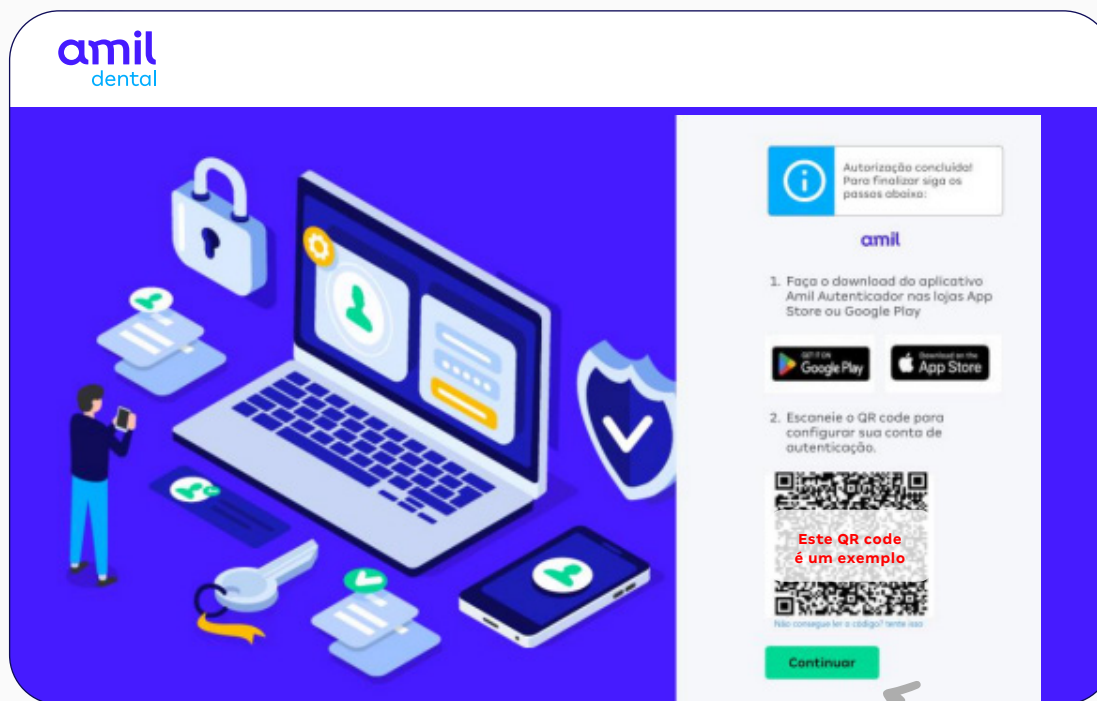
Ativar Amil Autenticador

para avançar.

Caso opte em não ativar o Amil Autenticador neste momento, clique em

Seguir sem Amil Autenticador

PASSO 6



1 - Acesse a **Google Play** (celulares com sistema Android) ou a **App Store** (iPhone) e faça o *download* do aplicativo **Amil Autenticador**.

2 - Abra o App Amil Autenticador no celular e escaneie o **QR code** diretamente pelo aplicativo. Confira este processo na próxima página.

3 - Após escanear o QR code, clique no botão

Continuar



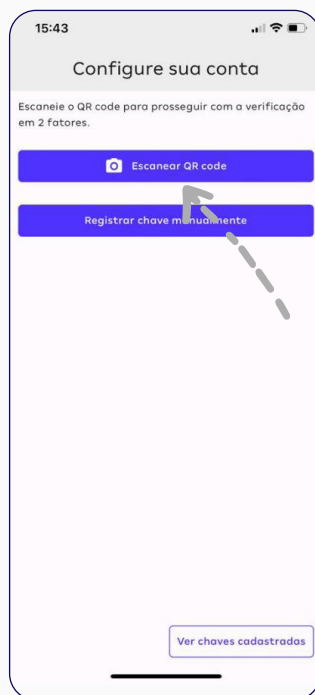
Este é o ícone que identifica o app **Amil Autenticador** na **Google Play** e na **App Store**.

App Amil Autenticador opção **Escanear QR code**



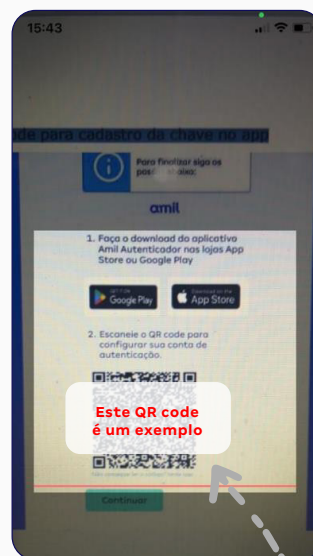
Passo 1

Na tela inicial do app, clique em **Entrar**



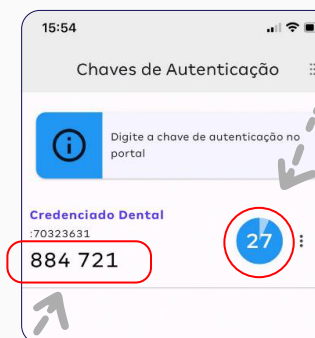
Passo 2

Clique em **Escanear QR code**



Passo 3

Por meio do app Amil Autenticador, escaneie o **QR code** apresentado na tela do seu computador.

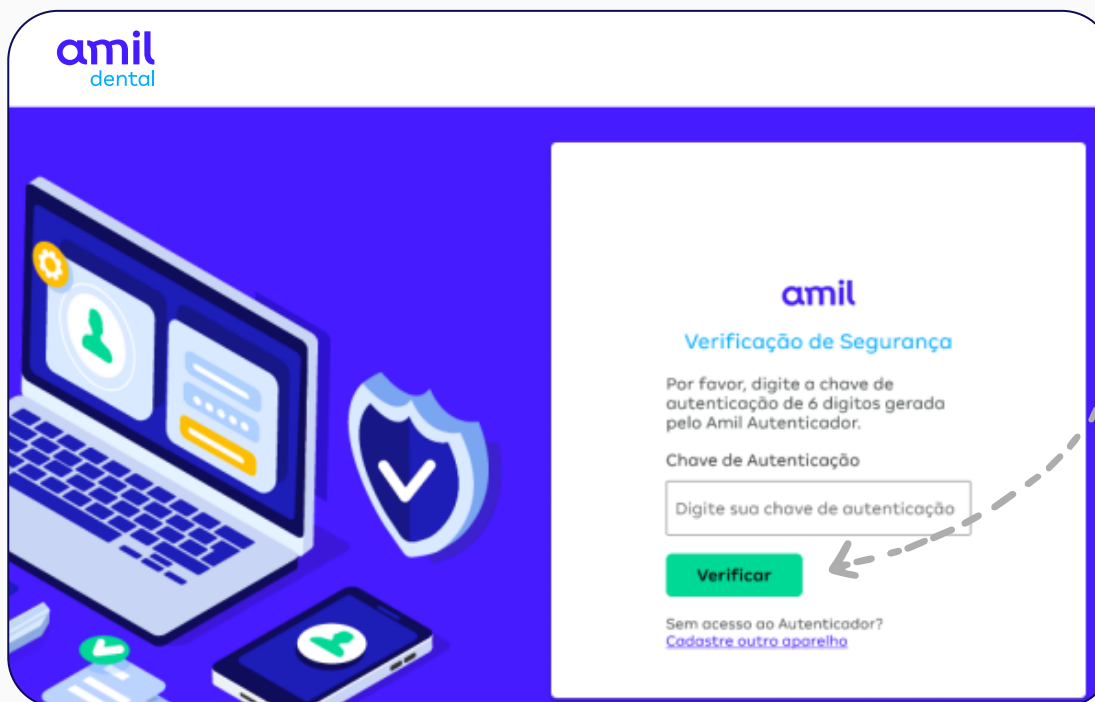


Passo 4

Após escanear o QR code, o app vai gerar uma **Chave de Autenticação** (um número com seis dígitos). Anote essa chave e digite-a no campo Chave de Autenticação, na página do Portal do Credenciado que está aberta no seu computador.

ATENÇÃO: você terá apenas 30 segundos para usar a Chave de Autenticação que surgirá na tela.

PASSO 7



Insira os seis números da chave, gerados pelo app, no campo **Chave de Autenticação** e clique em **Verificar**

PRONTO! 
O seu acesso ao portal foi concluído com sucesso.

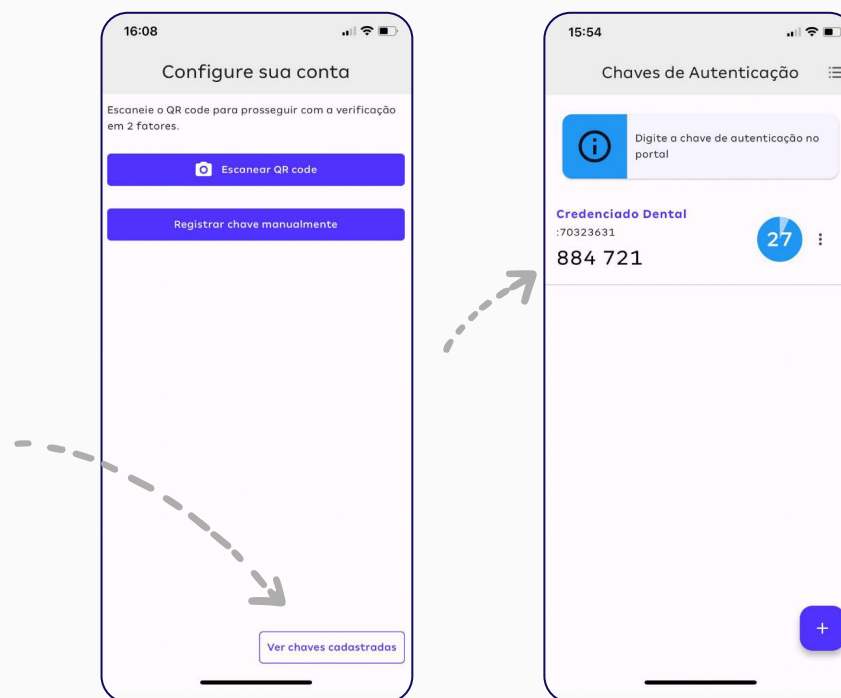
A partir da ativação da chave de autenticação, você passará fazer login no portal sem precisar informar a sua senha.

Importante!

Após realizar todo este processo de ativação do Amil Autenticador, não será mais necessário ler novamente o QR code nos seus próximos acessos ao portal.

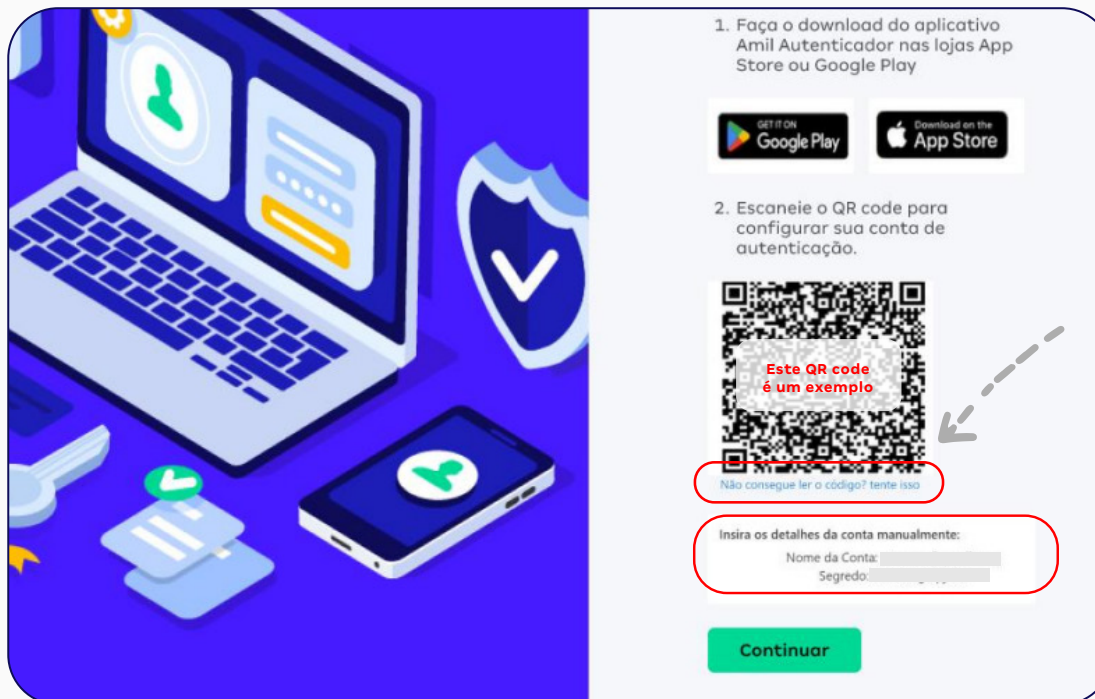
Basta entrar no Amil Autenticador, clicar em **Ver chaves cadastradas** e digitar no portal a nova chave de autenticação temporária que será mostrada no app.

Se você precisar instalar o app em um segundo dispositivo móvel, o QR Code deverá ser escaneado novamente.



App Amil Autenticador opção **Registrar chave manualmente**

Se você tiver problemas com a câmera do celular, pode visualizar as informações para inseri-las manualmente no app.



1 - Clique no link que fica logo abaixo do QR code:

**Não consegue ler este código?
Tente isso.**

2 - Em seguida, surgirá o nome da sua conta (seu login) e um código (segredo) para você inserir manualmente no app Amil Autenticador.

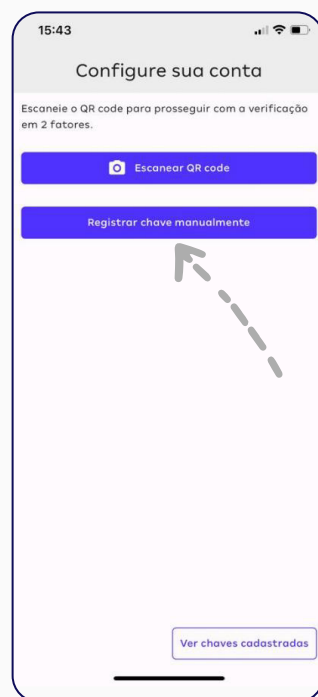
**Saiba como
na próxima
página.**

App Amil Autenticador opção **Registrar chave manualmente**



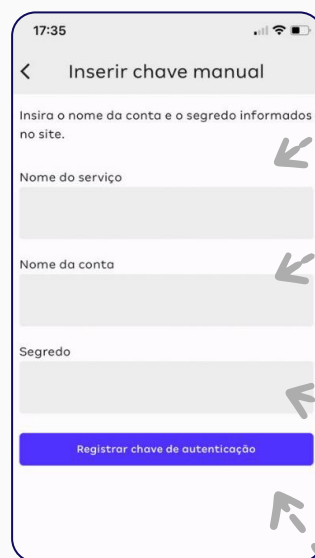
Passo 1

Na tela inicial do app, clique em **Entrar**



Passo 2

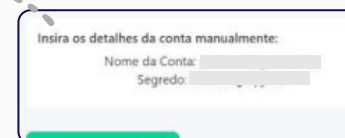
Clique em **Registrar chave manualmente**



Em 'Nome do Serviço', digite **Credenciado Dental**.

Em 'Nome da Conta', digite **o seu login**.

Em 'Segredo', digite o **código** que surgiu na página do Portal do Credenciado.

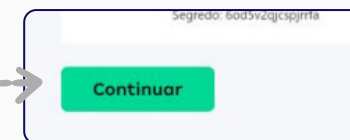


Passo 3

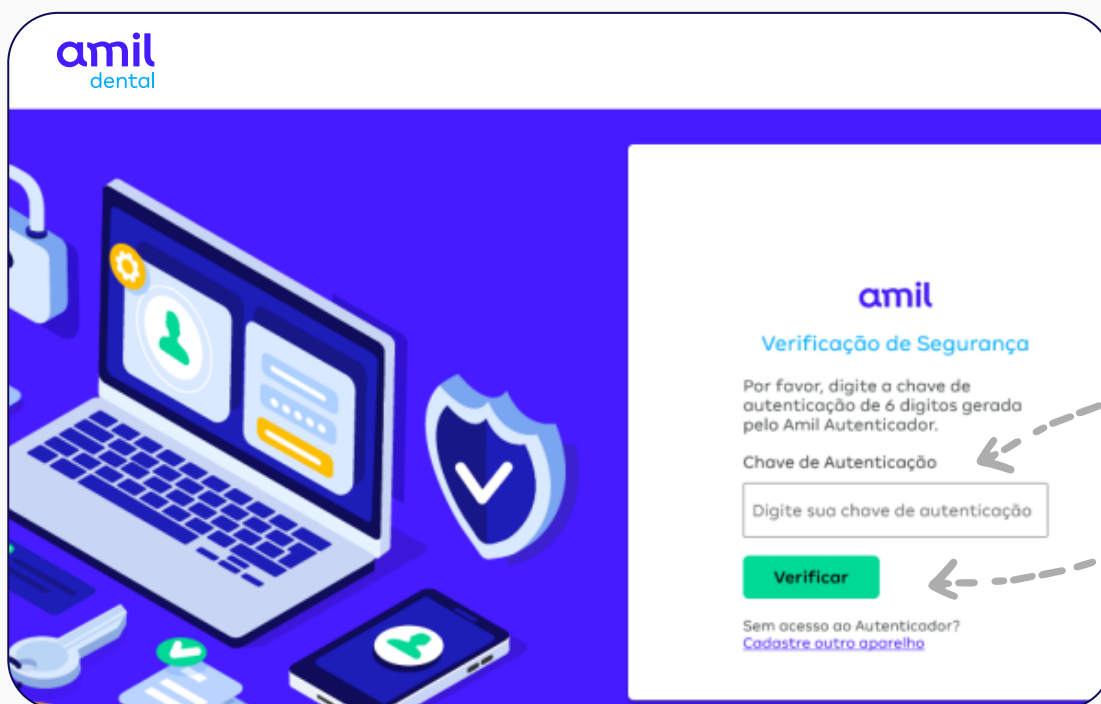
Após inserir todos os dados:

No app: clique em **Registrar chave de autenticação**

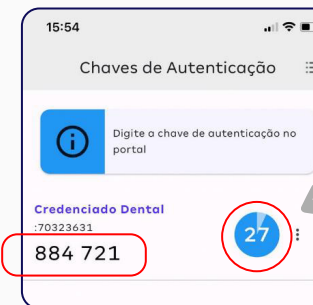
Na página do Portal do Credenciado: clique em **Continuar**



App Amil Autenticador opção **Registrar chave manualmente**



Após ter clicado em **Continuar**, insira, no portal, a Chave de Autenticação gerada pelo App.



ATENÇÃO:
você terá apenas 30 segundos para usar a Chave de Autenticação que surgirá na tela.

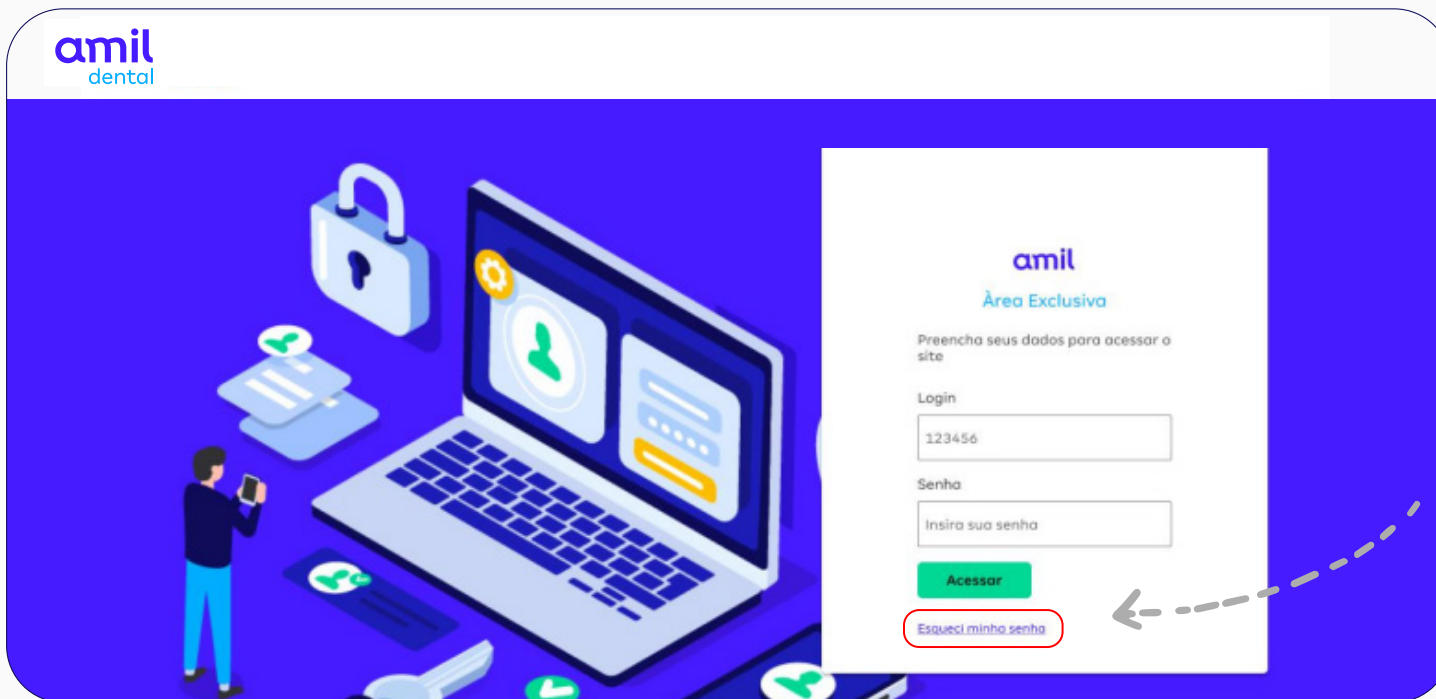
Clique em **verificar**

PRONTO! 
O seu acesso ao portal foi concluído com sucesso.

Recuperação/redefinição de senha para credenciados com acesso ao portal

**Passo a passo da recuperação/redefinição de senha para credenciados
que já possuem acesso ao portal.**

PASSO 1



Na página de login, clique no link **Esqueci minha senha**, logo abaixo do botão **Acessar**

PASSO 2

amil
dental

amil
Redefinir senha

Para cadastrar uma nova senha
informe o seu usuário de login:

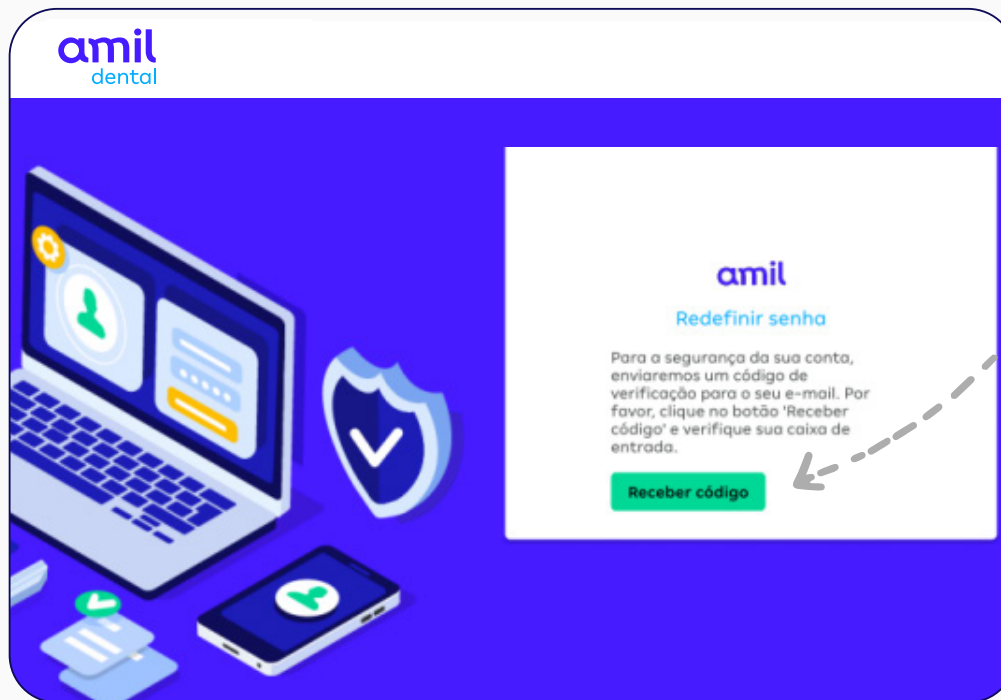
Login

Insira seu login

Confirmar

Na página seguinte,
insira o seu **login**
no campo indicado
e clique em
Confirmar

PASSO 3



Clique em

Receber código

O sistema enviará uma Chave de Autenticação para o seu e-mail cadastrado.

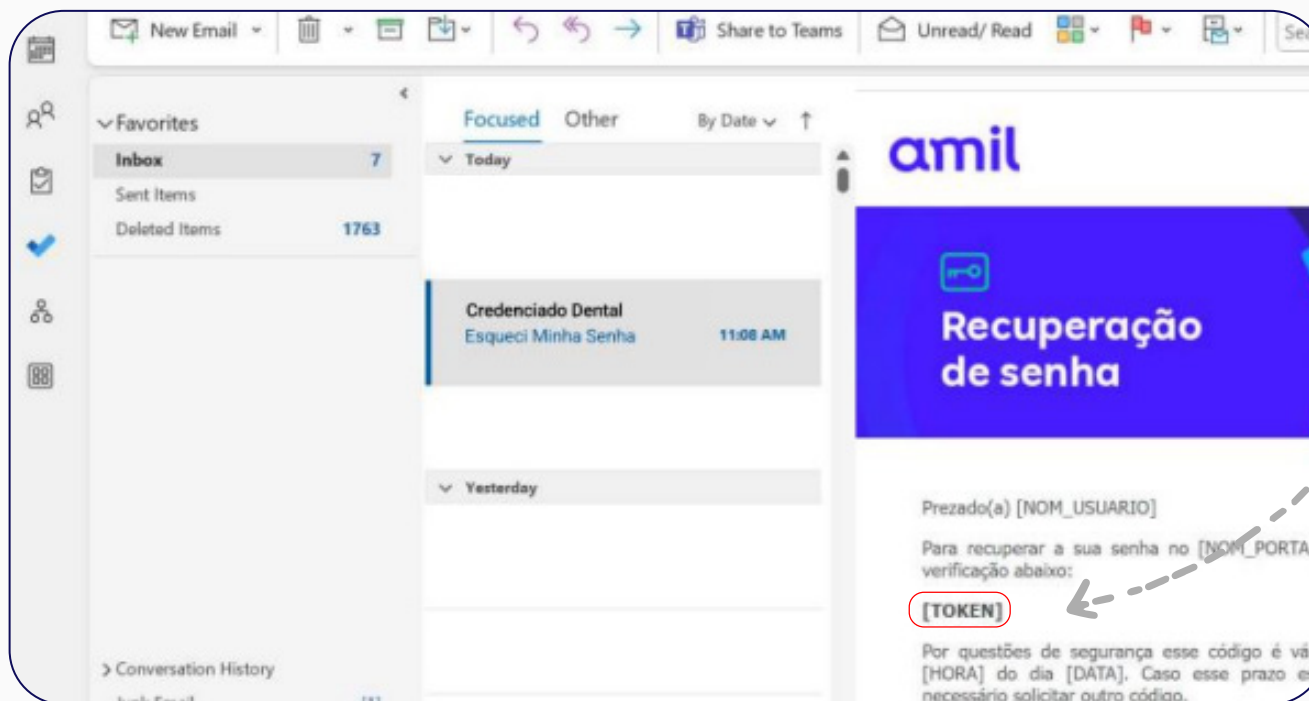
Importante!

Caso você não possua mais acesso ao e-mail cadastrado, entre em contato com a Central de Atendimento ao Credenciado:

3004-1044 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 721 1044 (demais localidades).

PASSO 4



Verifique a sua caixa de e-mails.

Você receberá uma **Chave de Autenticação** no seu e-mail cadastrado.

PASSO 5

amil
dental

amil
Redefinir senha

Por favor, informe o código de 6 dígitos enviado para o seu e-mail.

Chave de Autenticação

Digite sua chave de autenticação

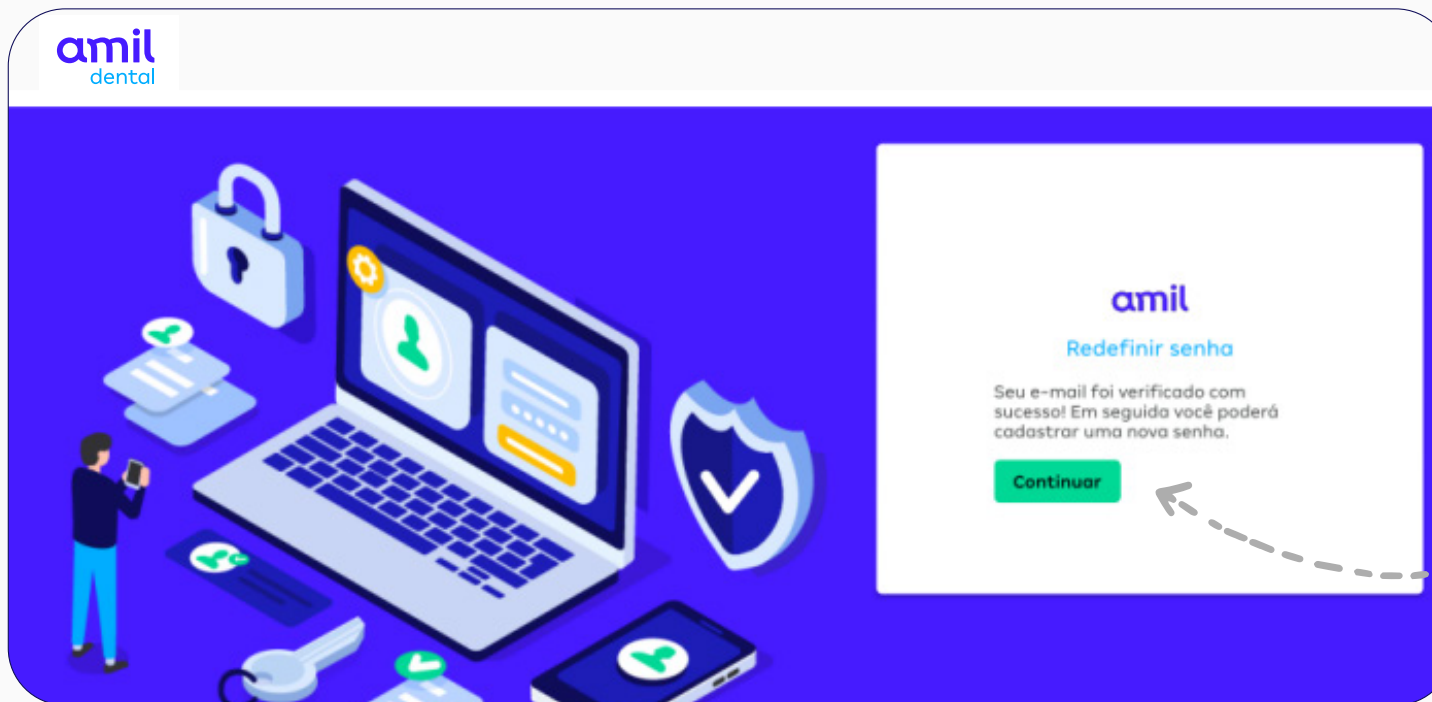
Verificar

[Receber um novo código](#)

Copie ou anote a **Chave de Autenticação** que você recebeu por e-mail e insira no campo correspondente do Portal.

Após fazer isso, clique em **Verificar**

PASSO 6



Após validar a chave de autenticação, o portal sinaliza a continuação do processo para redefinição da senha.

Clique em **Continuar**

PASSO 7

amil
dental

amil

A Amil está fazendo algumas melhorias para garantir maior segurança à você. Estamos ativando o Amil Autenticador, um aplicativo que gera códigos de segurança temporários para você usar quando acessar o sistema, o que torna o seu acesso mais seguro. Para ativar o Amil Autenticador, você precisa trocar a sua senha atual por uma que não tenha usado.

- Mínimo, 8 caracteres;
- Um character maiúscula;
- Um character minúscula;
- Um números (0-9);
- Caracteres não alfanuméricos (? , % , * , \$...)

Nova senha

Insira nova senha

Confirmar nova senha

Insira novamente a senha

Continuar

Agora é o momento de você redefinir a sua senha.

Insira uma **nova senha** e, depois, digite-a novamente no campo **Confirmar nova senha**

Clique em **Continuar**

PRONTO!
A sua senha foi redefinida com sucesso



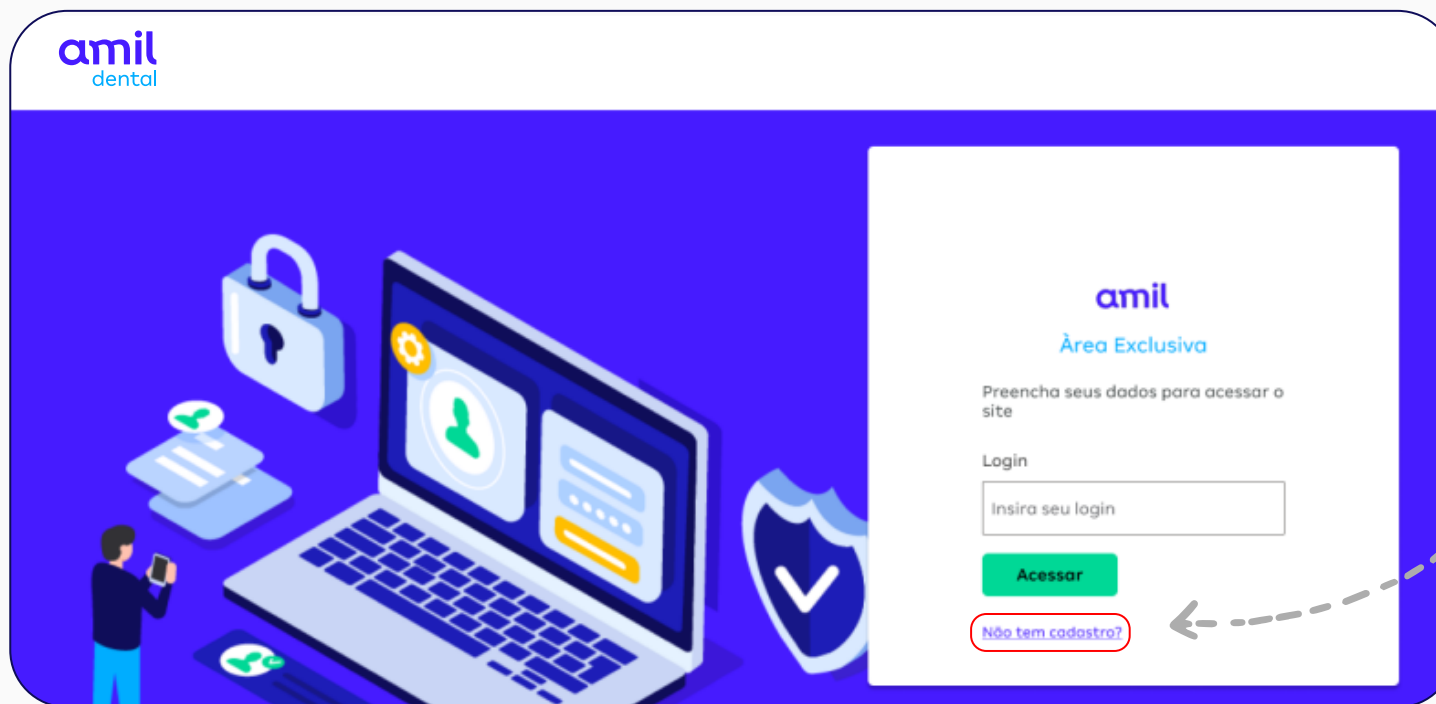
Importante!

A sua nova senha, deverá cumprir os requisitos de caracteres solicitados pelo sistema

Ativação do Amil Autenticador para novos credenciados

**Passo a passo para novos credenciados da Amil Dental,
desde o cadastro no portal até a ativação do app Amil Autenticador.**

PASSO 1



Na tela inicial (login) clique em **Não tem cadastro?**

PASSO 2

amil
dental

amil

Para utilizar os serviços online do portal Amil por favor preencha os dados abaixo:

Usuário
PK1234567

CPF/CNPJ
000.000.000-00

Celular
(00) 0000-0000

E-mail
usuario@email.com

Confirmar e-mail
usuario@email.com

Nova senha
Senha Forte

Confirmar nova senha
Senha Forte

Solicitar autorização Voltar

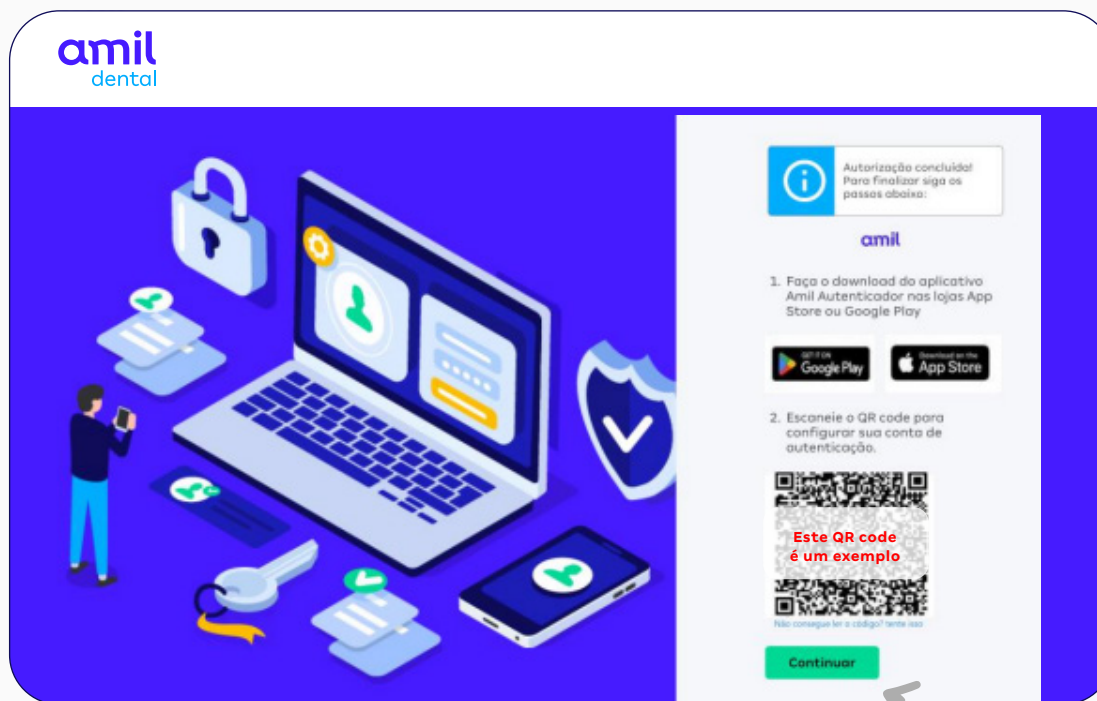
Em seguida, preencha os campos de cadastro com as suas informações.

Crie uma **senha** para o seu acesso e confirme-a no campo correspondente.

Após preencher todos os campos, clique em **Solicitar autorização**

PASSO 3

Com os seus dados confirmados no sistema, serão exibidas as instruções para a ativação do Amil Autenticador.



1 - Acesse a **Google Play** (celulares com sistema Android) ou a **App Store** (iPhone) e faça o *download* do aplicativo **Amil Autenticador**.

2 - Abra o App Amil Autenticador no celular e escaneie o **QR code** diretamente pelo aplicativo. Confira este processo na próxima página.

3 - Após escanear o QR code, clique no botão

Continuar



Este é o ícone que identifica o app **Amil Autenticador** na **Google Play** e na **App Store**.

App Amil Autenticador opção **Escanear QR code**



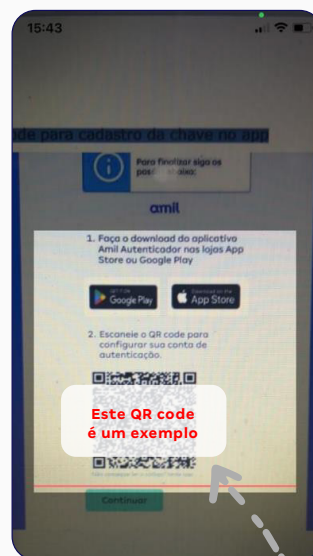
Passo 1

Na tela inicial do app, clique em **Entrar**



Passo 2

Clique em **Escanear QR code**



Passo 3

Por meio do app Amil Autenticador, escaneie o **QR code** apresentado na tela do seu computador.

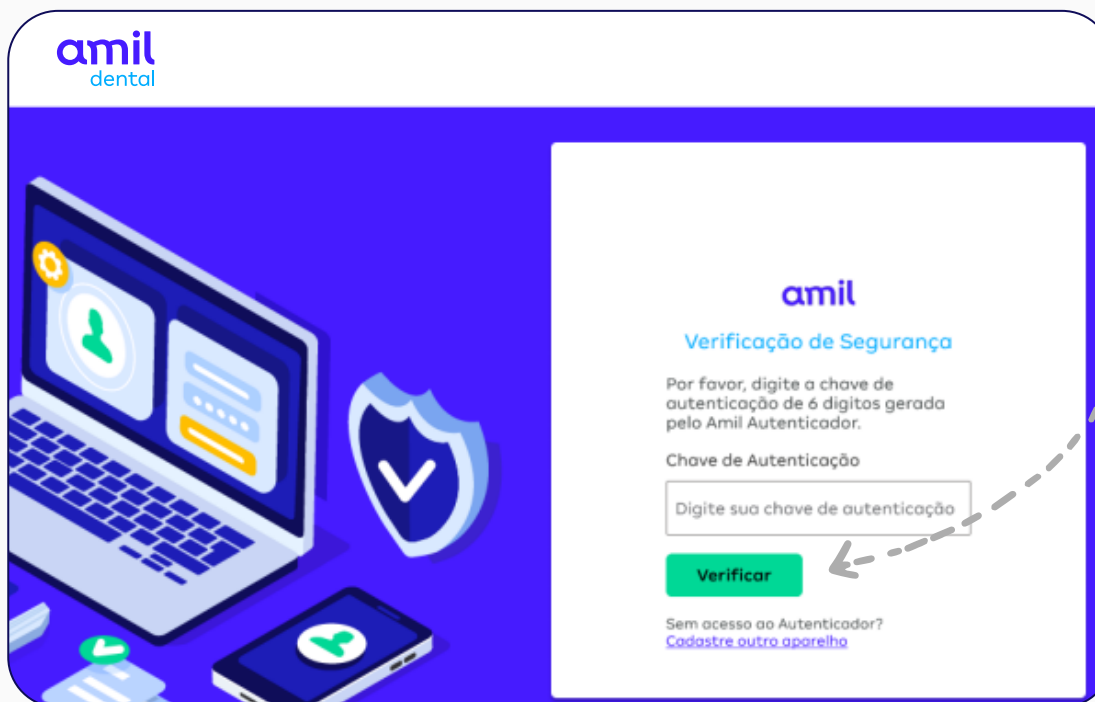


Passo 4

Após escanear o QR code, o app vai gerar uma **Chave de Autenticação** (um número com seis dígitos). Anote essa chave e digite-a no campo Chave de Autenticação, na página do Portal do Credenciado que está aberta no seu computador.

ATENÇÃO: você terá apenas 30 segundos para usar a Chave de Autenticação que surgirá na tela.

PASSO 4



Insira os seis números da chave, gerados pelo app, no campo **Chave de Autenticação** e clique em **Verificar**

PRONTO! 
O seu acesso ao portal foi concluído com sucesso.

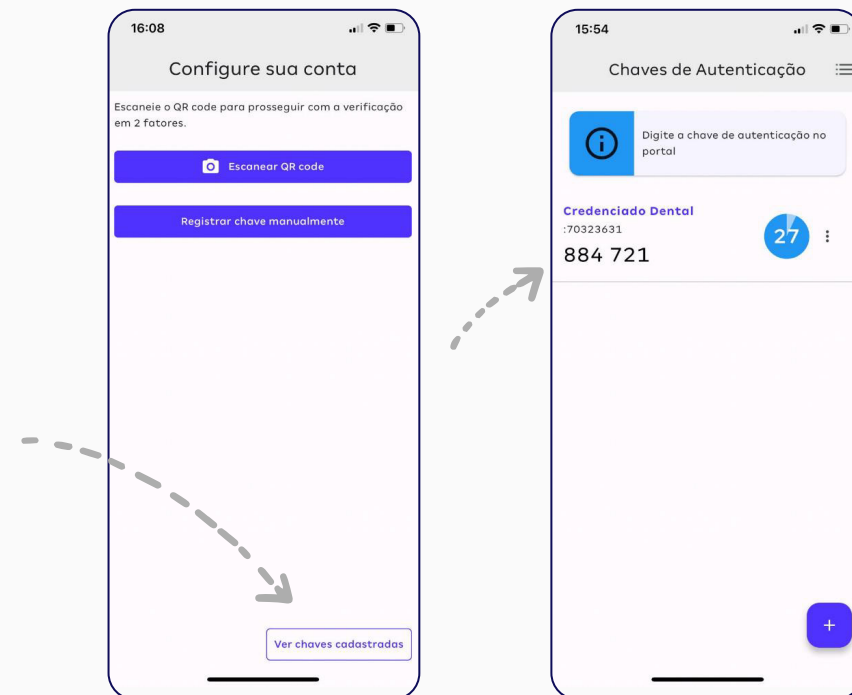
A partir da ativação da chave de autenticação, você passará fazer login no portal sem precisar informar a sua senha.

Importante!

Após realizar todo este processo de ativação do Amil Autenticador, não será mais necessário ler o QR code nos próximos acessos ao portal.

Basta entrar no Amil Autenticador, clicar em **Ver chaves cadastradas** e digitar no portal a nova chave de autenticação temporária que será mostrada no app.

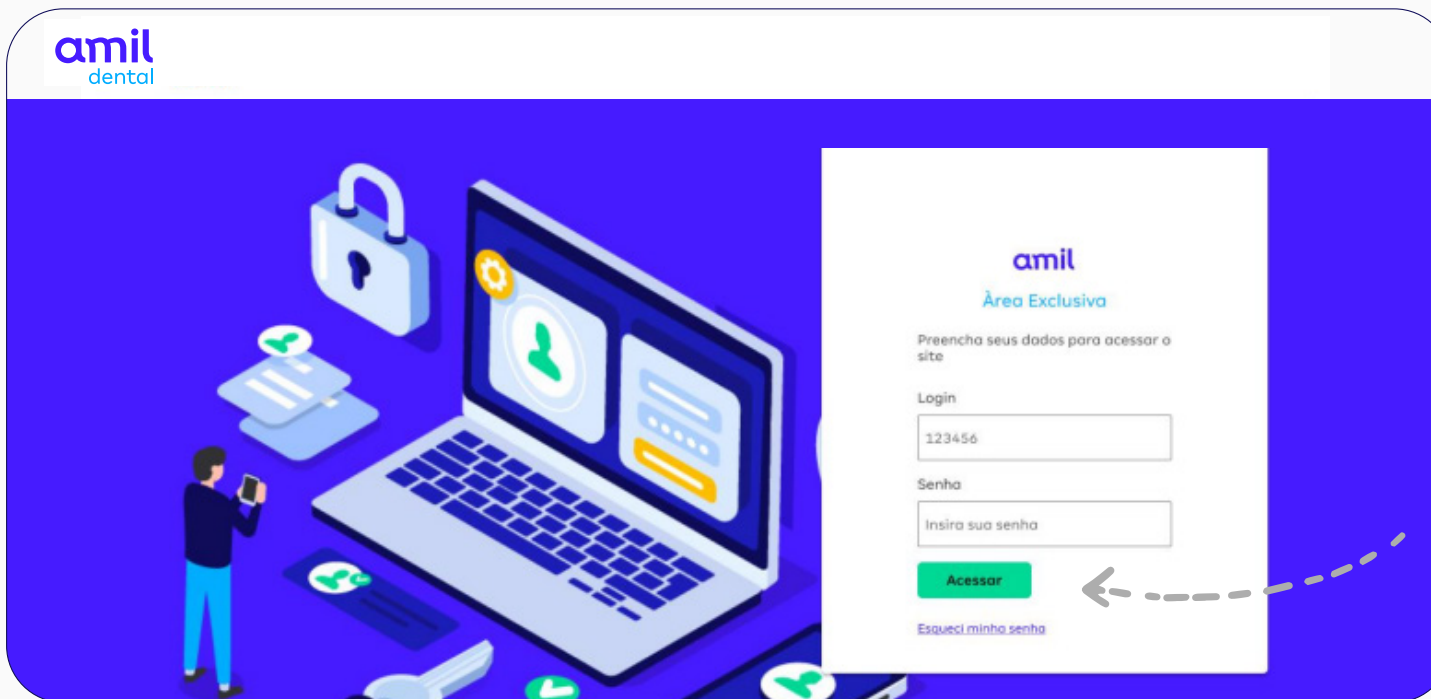
Se você precisar instalar o app em um segundo dispositivo móvel, neste caso o QR Code deverá ser escaneado novamente.



Redefinição de um novo dispositivo móvel no app Amil Autenticador

**Passo a passo para cadastrar um novo dispositivo móvel/smartphone
para acessar o app Amil Autenticador.**


PASSO 1



Na tela de login (Área Exclusiva), digite o seu **Login** e a sua **Senha**.

Após isso, clique em **Acessar**

PASSO 2



amil
dental

amil

Para concluir a atualização é essencial que você ative o Amil Autenticador. Você tem apenas 45 dias para fazer isso.

Não pode ativar agora? Então, siga sem o Autenticador por enquanto, mas lembre-se que depois desse prazo, você não poderá acessar o sistema sem ativar o Autenticador.

Ativar Amil Autenticador

Seguir sem Amil Autenticador

Clique em
Ativar Amil Autenticador

PASSO 3

amil
dental

Autorização concluída!
Para finalizar siga os passos abaixo:

amil

1. Faça o download do aplicativo Amil Autenticador nas lojas App Store ou Google Play

2. Escaneie o QR code para configurar sua conta de autenticação.

Este QR code é um exemplo

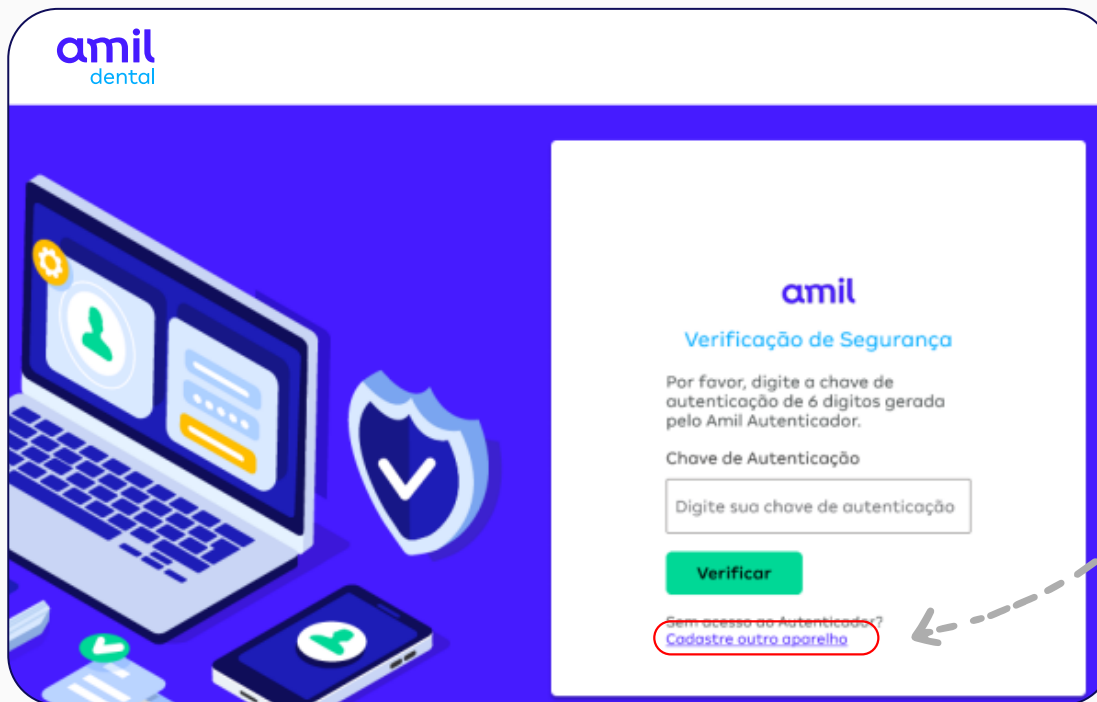
Não consegue ler o código? tente isso

Continuar

Nesta tela,
clique no botão

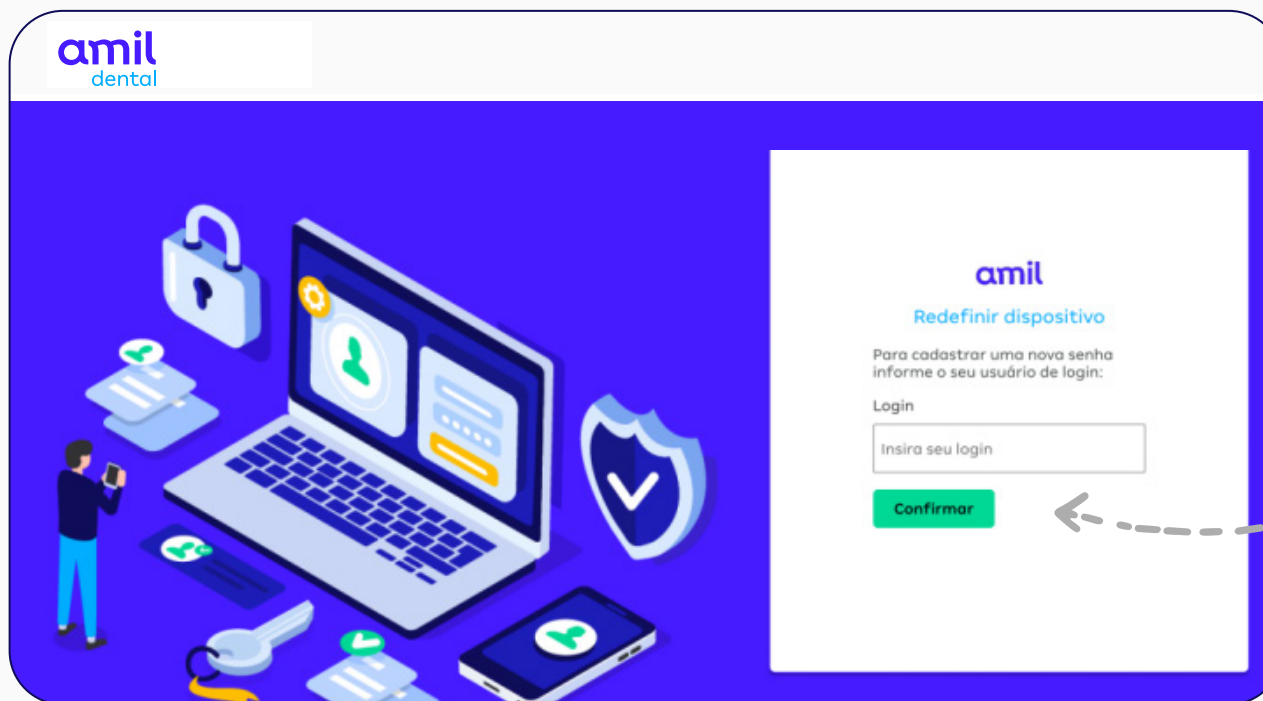
Continuar

PASSO 4



Clique no link
Cadastre outro aparelho,
que está logo abaixo do
botão **Verificar**

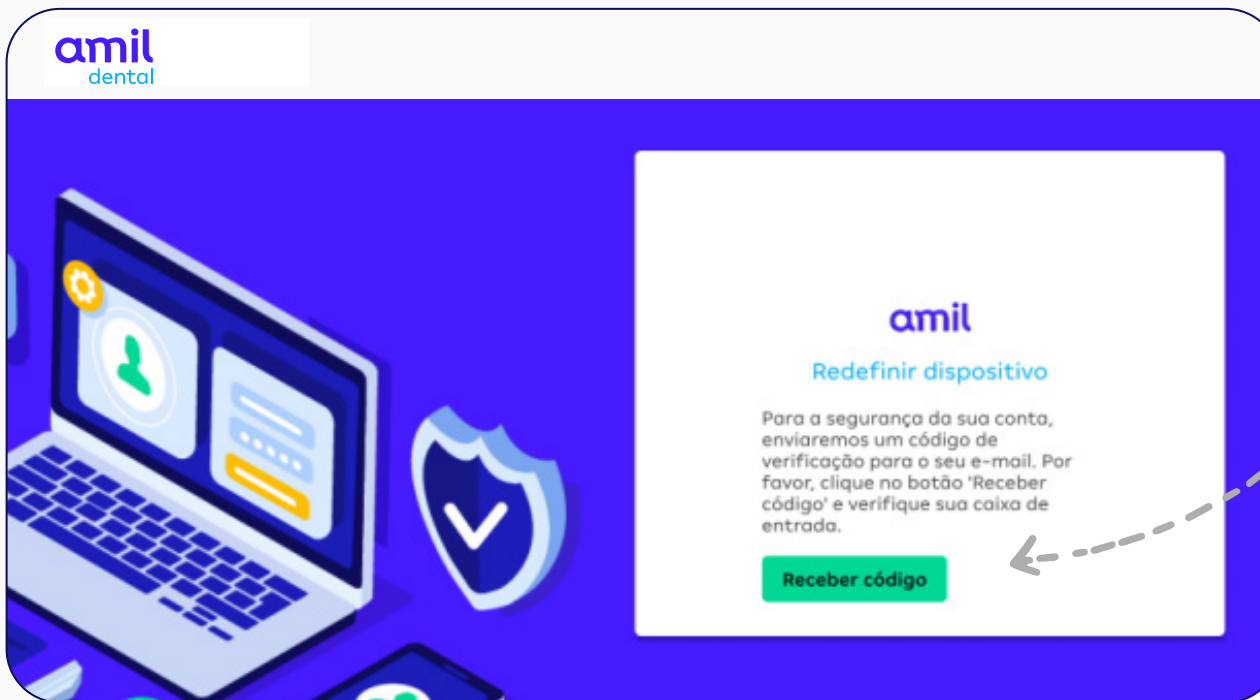
PASSO 5



Na tela Redefinir dispositivo, insira novamente o seu **Login**.

Em seguida, clique em **Confirmar**

PASSO 6

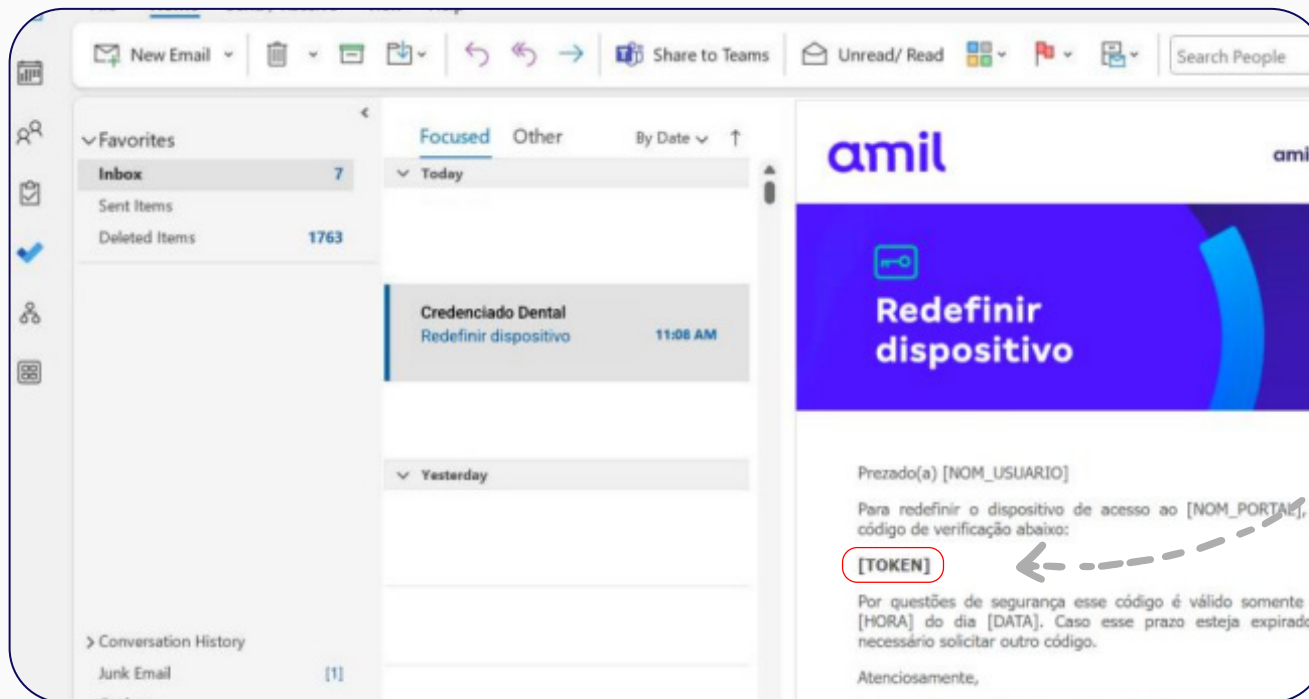


Clique em

Receber código

O sistema enviará uma Chave de Autenticação para o seu e-mail cadastrado.

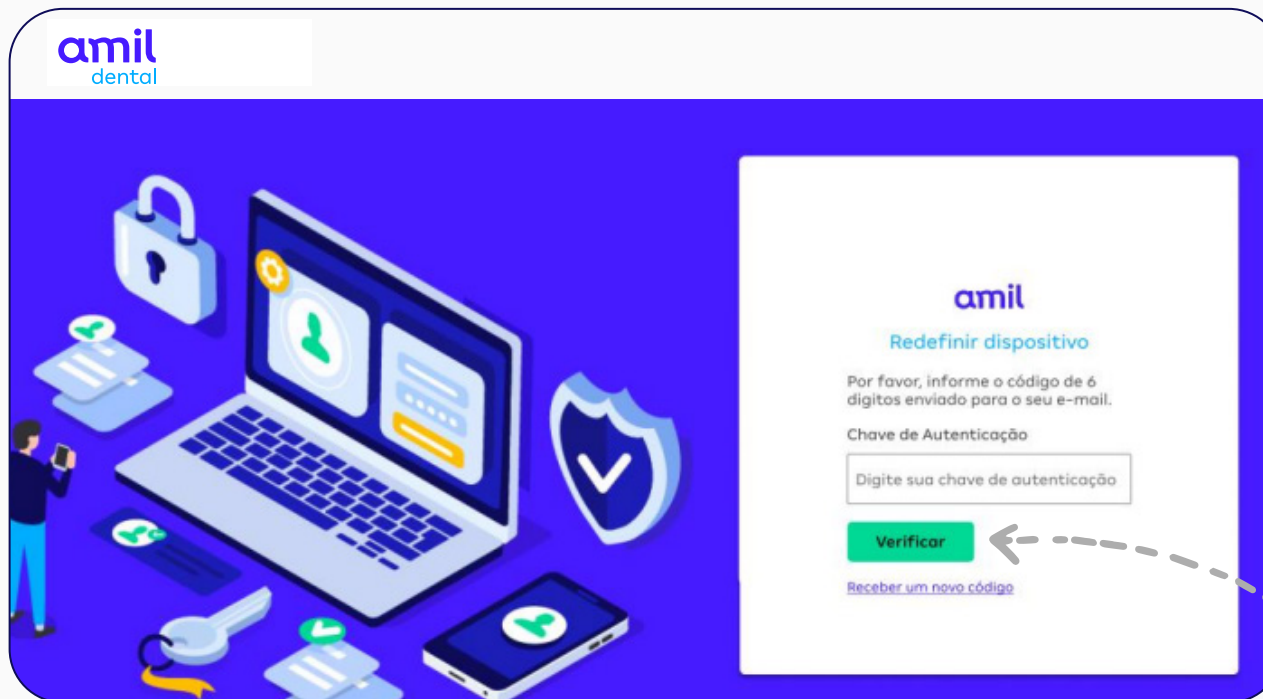
PASSO 7



Verifique
a sua caixa
de e-mails.

Você receberá
uma **Chave de
Autenticação**
no seu e-mail
cadastrado.

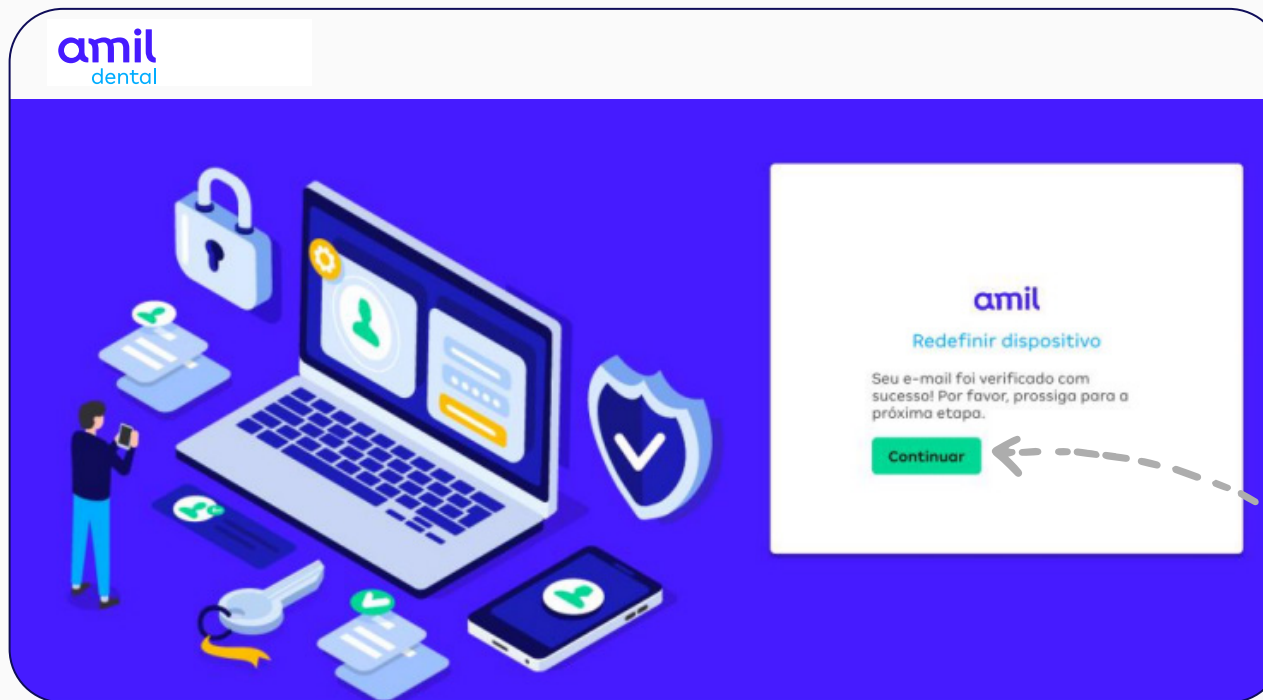
PASSO 8



Copie ou anote a **Chave de Autenticação** que você recebeu por e-mail e insira no campo correspondente do Portal.

Após fazer isso, clique em **Verificar**

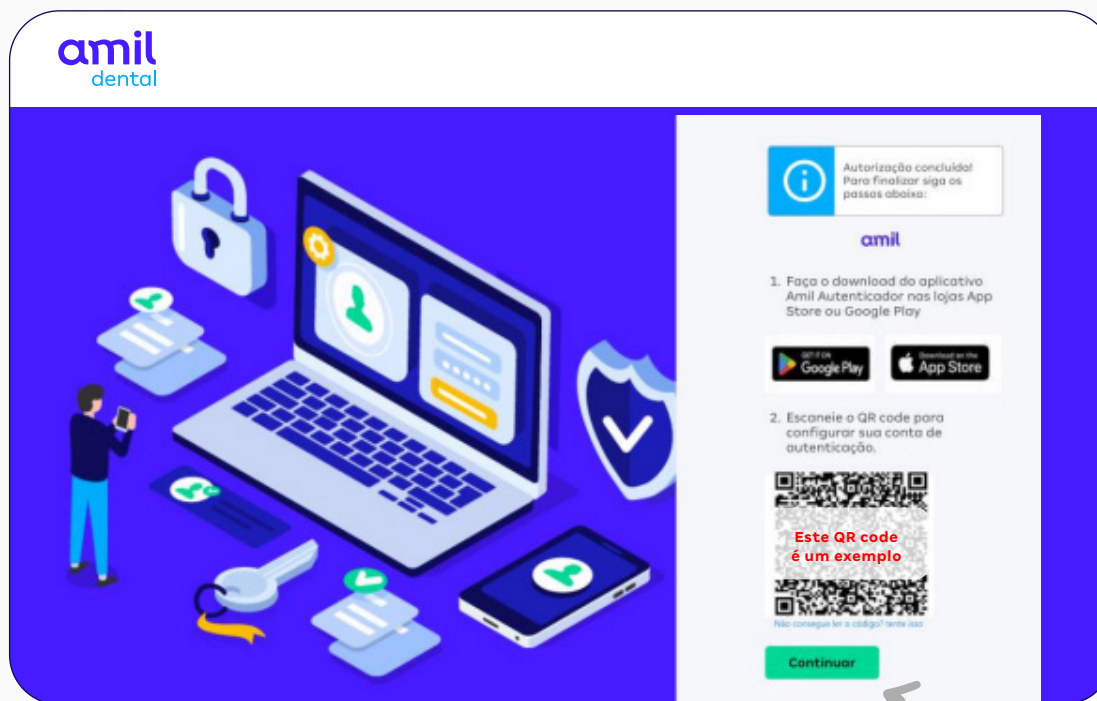
PASSO 9



Após validar a chave de autenticação, o portal sinaliza a continuação do processo para a redefinição do dispositivo.

Clique em **Continuar**

PASSO 10



1 - Acesse a **Google Play** (celulares com sistema Android) ou a **App Store** (iPhone) e faça o *download* do aplicativo Amil Autenticador.

2 - Abra o App Amil Autenticador no celular e escaneie o **QR code** diretamente pelo aplicativo. Confira este processo na próxima página.

3 - Após escanear o QR code, clique no botão

Continuar



Este é o ícone que identifica o app **Amil Autenticador** na **Google Play** e na **App Store**.

App Amil Autenticador opção **Escanear QR code**



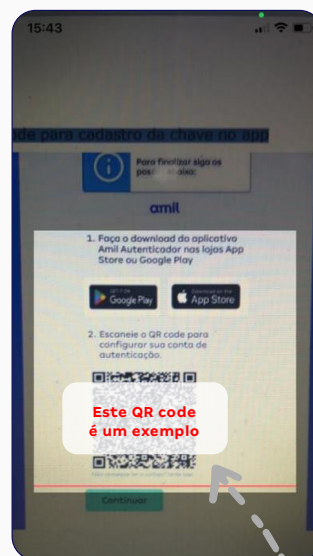
Passo 1

Na tela inicial do app, clique em **Entrar**



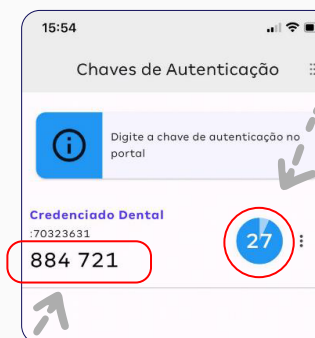
Passo 2

Clique em **Escanear QR code**



Passo 3

Por meio do app Amil Autenticador, escaneie o **QR code** apresentado na tela do seu computador.

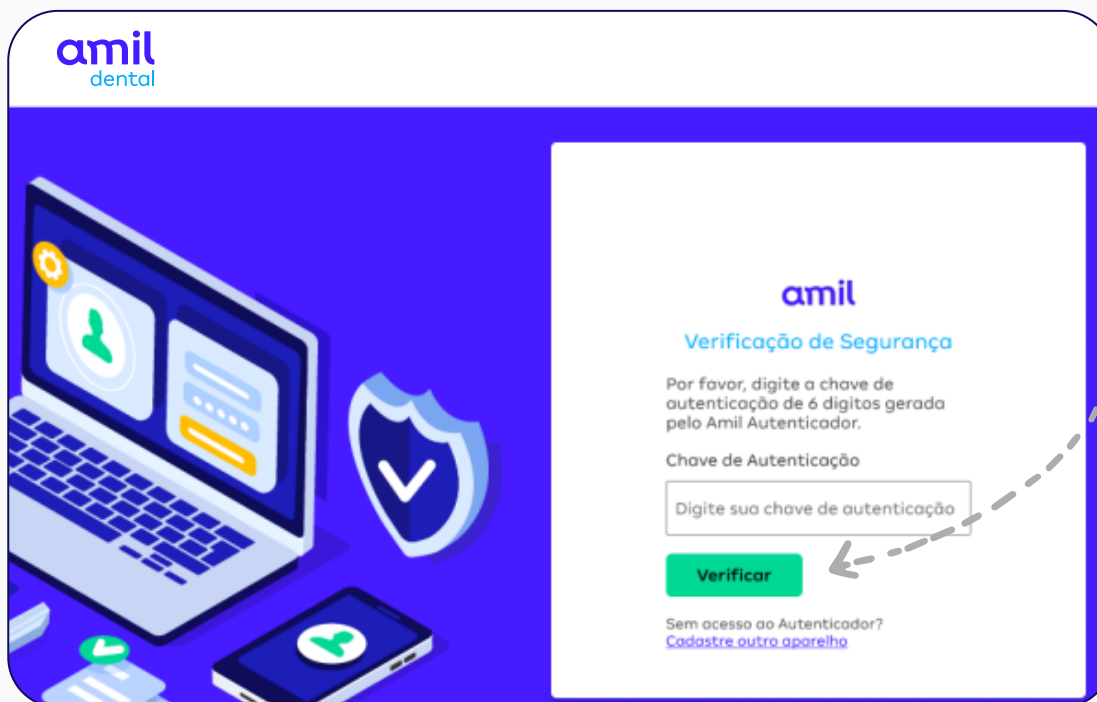


Passo 4


Após escanear o QR code, o app vai gerar uma **Chave de Autenticação** (um número com seis dígitos). Anote essa chave e digite-a no campo Chave de Autenticação, na página do Portal do Credenciado que está aberta no seu computador.

ATENÇÃO: você terá apenas 30 segundos para usar a Chave de Autenticação que surgirá na tela.

PASSO 11



Insira os seis números da chave, gerados pelo app, no campo **Chave de Autenticação** e clique em **Verificar**

PRONTO! 
O seu acesso ao portal foi concluído com sucesso.

A partir da ativação da chave de autenticação, você passará fazer login no portal sem precisar informar a sua senha.

amil
dental

amil.com.br